

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18/, 110/18 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske 32/20 i 145/24), članka 5. Odluke o komunalnim djelatnostima (Službeni glasnik Grada Đakova broj 15/19 i 18/21) i članka 6. Odluke o javnim parkiralištima na području grada Đakova (Službeni glasnik Grada Đakova broj 5/26), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Đakova, Univerzal d. o. o., V. Nazora 68, 31400 Đakovo, OIB: 34319609112, kao isporučitelj komunalne usluge donosi

#### OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na području Grada Đakova

#### I. OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na području Grada Đakova (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na području Grada Đakova (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja komunalne usluge i korisnika javnog parkirališta (u daljnjem tekstu: korisnik) te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

### Članak 2.

(1) Isporučitelj usluge je trgovačko društvo Univerzal d. o. o., Đakovo, Vladimira Nazora 68, OIB: 34319609112 (u daljnjem tekstu: isporučitelj komunalne usluge).

(2) Korisnik je vozač koji parkira vozilo na parkirališno mjesto odnosno vlasnik vozila, primatelj *leasinga* kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla *leasinga*, najmoprimac kojem je osoba koja obavlja registriranu djelatnost *rent-a-car* usluge prepustila vozilo na korištenje na temelju ugovora, odnosno osoba iz članka 16. ovih Općih uvjeta, a koja koristi uslugu sukladno ovim Općim uvjetima.

### Članak 3.

(1) Javnim parkiralištem, u smislu ovih Općih uvjeta, smatraju se:

- parkirališta izgrađena na površinama javne namjene Grada Đakova (u daljnjem tekstu: Grad) koja služe isključivo za zaustavljanje i parkiranje vozila,
- građevina koja se koristi za parkiranje motornih vozila s pripadajućom opremom i u vlasništvu je Grada, a na kojima se obavlja naplata parkiranja.

(2) Parkiranje na javnom parkiralištu s naplatom može biti s ograničenim ili neograničenim vremenom trajanja parkiranja.

### Članak 4.

(1) Isporučitelj komunalne usluge obavlja komunalnu djelatnost parkiranja u skladu s važećim zakonskim propisima koji uređuju komunalno gospodarstvo, sigurnost cestovnog prometa i obvezne odnose, kao i u skladu s općim aktima Grada Đakova kojima je uređena organizacija parkiranja te Općim

uvjetima usluge parkiranja na uređenim javnim površinama.

(2) Isporučitelj komunalne usluge obavezan je parkirališta koja su uključena u sustav naplate jasno označiti propisanom prometnom signalizacijom i odgovarajućim oznakama, iz kojih mora biti vidljivo kojoj zoni parkiralište pripada, kolika je cijena parkiranja te u kojem se razdoblju parkiranje naplaćuje.

(3) Na javnim parkiralištima na kojima se obavlja naplata obvezno se osigurava određeni broj parkirališnih mjesta za vozila osoba s invaliditetom, sukladno važećim propisima.

(4) Broj, raspored i način označavanja parkirališnih mjesta iz stavka 2. ovoga članka određuje isporučitelj komunalne usluge sukladno važećim propisima.

(5) Parkirališna mjesta za osobe s invaliditetom moraju biti vidljivo označena propisanom prometnom signalizacijom

### Članak 5.

(1) Javna parkirališta na kojima isporučitelj komunalne usluge pruža uslugu parkiranja podijeljena su prema zonama i vremenu trajanja parkiranja sukladno Članku 9. i 11. Odluke o javnim parkiralištima na području grada Đakova (Službeni glasnik grada Đakova broj 5/2026).

(2) Naknada za parkiranje na javnim parkiralištima s naplatom ne plaća se za parkiranje do 10 minuta za sve zone osim 3. zone, u kojoj se ne plaća naknada do 60 minuta sukladno članku 11. Odluke o javnim parkiralištima na području grada Đakova (Službeni glasnik grada Đakova broj 5/2026).

(3) Na sve nove parkirališne zone na odgovarajući način primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

### Članak 6.

Nadzor nad parkiranjem vozila na javnim parkiralištima obavlja ovlaštena

osoba isporučitelja komunalne usluge koja provjerava valjanost parkirališnih karata vozila parkiranih na javnim površinama.

## II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE TE MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE I KORISNIKA

### Članak 7.

Ako korisnik ne plati parkiranje u roku od najviše 10 minuta, odnosno u roku određenom Odlukom o javnim parkiralištima na području grada Đakova (Službeni glasnik grada Đakova broj 5/2026), smatra se da je sklopio ugovor o korištenju parkirališta putem dnevne parkirališne karte (DPK).

### Članak 8.

(1) Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu uz korištenje parkirališne karte, zaprimljene SMS poruke o plaćenju parkirališnoj karti putem mobilnog telefona, mobilne aplikacije ili putem ovlaštenih prodajnih mjesta, korisnik sklapa s isporučiteljem komunalne usluge ugovor o isporuci usluge.

(2) Sklapanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka korisnik prihvaća odredbe ugovora o isporuci usluge utvrđene ovim Općim uvjetima. Korisnik koji nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirališnu kartu, sukladno ovim Općim uvjetima, korištenje javnog parkirališta ugovara s isporučiteljem komunalne usluge sukladno člancima 22. i 23. ovih Općih uvjeta.

### Članak 9.

(1) Ugovorom iz članka 7. i 8. ovih Općih uvjeta isključuje se odgovornost isporučitelja komunalne usluge za čuvanje, oštećenje ili krađu vozila, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje.

(2) Neregistrirana, napuštena ili u sudaru oštećena vozila koja se ne koriste u prometu s javnih parkirališta s naplatom uklanjaju se na temelju rješenja komunalnog redara sukladno članku 74. Odluke o komunalnom redu (Službeni glasnik grada Đakova 15/2023).

### Članak 10.

Korisnik je dužan koristiti javno parkiralište na način da vozilo parkira unutar označenog parkirališnog mjesta. Ukoliko korisnik parkira vozilo na način da zauzme dva ili više parkirališnih mjesta, dužan je kupiti dvije ili više parkirališnih karata, ovisno o broju zauzetih parkirališnih mjesta vozilom.

### Članak 11.

(1) Za korištenje javnog parkirališta koriste se sljedeće vrste parkirališnih karata: satna, dnevna, mjesečna, godišnja, povlaštena i nagodbena parkirališna karta.

(2) Izgled i sadržaj parkirališnih karata iz stavka 1. ovoga članka određuje Uprava isporučitelja komunalne usluge.

### Članak 12.

#### SATNA PARKIRALIŠNA KARTA

(1) Za korištenje javnog parkirališta može se koristiti satna parkirališna karta (u daljnjem tekstu: satna karta).

(2) Satna karta vrijedi za parkirališnu zonu i vremensko razdoblje za koje je izdana. Korisnik koji koristi javno parkiralište korištenjem satne karte dužan je najkasnije u roku od 10 minuta po dolasku na parkirališno mjesto istaknuti kupljenu satnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila, zaprimiti SMS poruku za plaćeno satno parkiranje, zaprimiti poruku da je plaćanje izvršeno putem mobilne aplikacije ili zaprimiti potvrdu da je plaćanje izvršeno na ovlaštenom prodajnom mjestu, sve sukladno članku 25. ovih Općih uvjeta. Valjana satna

karta ona je parkirališna karta iz koje je vidljivo da je plaćena:

- za vremensko razdoblje u kojem se koristi javno parkiralište
- u okviru vremenskog ograničenja trajanja parkiranja
- za parkirališnu zonu u kojoj se koristi parkirališno mjesto.

(3) Na javnim parkiralištima na kojima za to postoje uvjeti valjana satna karta ona je karta na kojoj je, uz podatke iz stavka 2. ovoga članka, vidljiva i registarska oznaka vozila za koje je plaćeno parkiranje.

#### MJESEČNA PARKIRALIŠNA KARTA

Korisnik može kupiti mjesečnu parkirališnu kartu (u daljnjem tekstu: mjesečna karta) na blagajni isporučitelja komunalne usluge, na parkirališnom automatu (na kojem je to omogućeno) te na druge načine koje omogući isporučitelj komunalne usluge. Mjesečna karta vrijedi za javno parkiralište za koje je kupljena i vrijedi od trenutka izdavanja do isteka 30. dana od dana izdavanja kada je kupljena te se izdaje isključivo u elektroničkom obliku.

#### GODIŠNJA PARKIRALIŠNA KARTA

Korisnik može kupiti godišnju parkirališnu kartu (u daljnjem tekstu: godišnja karta) na blagajni isporučitelja komunalne usluge, na parkirališnom automatu (na kojem je to omogućeno) te na druge načine koje omogući isporučitelj komunalne usluge. Godišnja karta vrijedi za javno parkiralište za koje je kupljena i vrijedi od trenutka izdavanja do isteka 365. dana od dana izdavanja kada je kupljena te se izdaje isključivo u elektroničkom obliku.

#### Članak 13.

##### POVLAŠTENA PARKIRALIŠNA KARTA

Za korištenje javnih parkirališta pod posebnim – povlaštenim uvjetima

isporučitelj komunalne usluge izdaje povlaštenu parkirališnu kartu (u daljnjem tekstu: povlaštena karta) sukladno člancima 14. do 16. ovih Općih uvjeta za mjesec dana odnosno za godinu dana.

#### Članak 14.

U korisnike usluge parkiranja u posebnom – povlaštenom režimu ubrajaju se:

- stanari i vlasnici stambenih objekata u zoni naplate parkiranja s prebivalištem ili boravištem u zoni naplate parkiranja,
- pravne i fizičke osobe koje obavljaju registriranu poslovnu djelatnost, a kojima je sjedište ili mjesto poslovanja u zoni naplate parkiranja,
- zaposlenici pravnih i fizičkih osoba kojima je sjedište ili mjesto rada (adresa radnog mjesta) u zoni naplate parkiranja,
- osobe s invaliditetom koje posjeduju važeće rješenje o invalidnosti.

#### Članak 15.

(1) Pravo na povlaštenu kartu ima fizička osoba (stanari i vlasnici stambenih objekata) ako:

- ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem o prebivalištu Ministarstva unutarnjih poslova (koje ne smije biti starije od 30 dana) i ima vozilo u vlasništvu ili *leasingu*, što dokazuje važećom prometnom dozvolom i/ili ugovorom o *leasingu*,
- ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem o prebivalištu Ministarstva unutarnjih poslova (koje ne smije biti starije od 30 dana),

- koristi službeno vozilo tijekom 24 sata, što dokazuje odgovarajućom potvrdom poslodavca iz koje je razvidno da poslodavac nema u vlasništvu odnosno na korištenju poslovni prostor na području na kojem se naplaćuje parkiranje.

(2) Fizičkoj osobi iz stavka 1. ovoga članka mogu se izdati najviše dvije povlaštene karte, i to za I. ili II. zonu. Povlaštenu kartu korisnik može koristiti isključivo za vozilo za koje je izdana.

#### Članak 16.

(1) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu može ostvariti pravna i fizička osoba koja obavlja registriranu poslovnu djelatnost ako:

- ima sjedište ili koristi poslovni prostor na području na kojem se naplaćuje parkiranje, i to dokazuje ugovorom o zakupu ili vlasništvu poslovnog prostora, odnosno izvatkom iz registra ili upisnika koje vodi nadležno tijelo iz kojeg je vidljiva poslovna adresa na kojoj se obavlja djelatnost;
- ima vozilo u vlasništvu ili *leasingu*, što dokazuje važećom prometnom dozvolom.

(2) Obrtu ili pravnoj osobi iz stavka 1. ovoga članka može se izdati najviše jedna povlaštena karta, i to za I. ili II. zonu.

(3) Povlaštenu kartu korisnik može koristiti isključivo za vozilo za koje je izdana.

#### Članak 17.

Naplate parkiranja oslobođena su:

- vozila Ministarstva unutarnjih poslova, Hrvatske vojske, hitne medicinske pomoći, vatrogasna vozila u obavljanju svojih dužnosti,
- službena vozila Grada Đakova, vozila ustanova čiji je osnivač Grad Đakovo

te vozila trgovačkih društava u kojima Grad Đakovo ima većinsko vlasništvo,

- osobe s invaliditetom za parkirališna mjesta koja su posebno obilježena kao mjesta rezervirana za parkiranje vozila osoba s invaliditetom.

#### Članak 18.

Na označenim parkirališnim mjestima na javnim parkiralištima na kojima su postavljene punionice za električna vozila ne plaća se parkiranje u trajanju do maksimalno 3 sata, isključivo za punjenje električnih vozila.

#### Članak 19.

(1) Korisnik ostvaruje pravo korištenja javnog parkirališta po povlaštenim uvjetima samo ako ima valjanu povlaštenu kartu izdanu za I. ili II. zonu. Valjana povlaštena karta ona je parkirališna karta iz koje je vidljivo da vrijedi:

- za vozilo za koje je izdana, odnosno za registarsku oznaku parkiranog vozila,
- za vremensko razdoblje za koje je izdana,
- za javno parkiralište za koje je izdana, odnosno za koju je zonu izdana.

(2) Povlaštena karta vrijedi od trenutka kada je kupljena i dok korisnik povlaštene karte ispunjava uvjete iz članaka 14., 15. i 16. ovih Općih uvjeta, odnosno do otkaza usluge parkiranja od strane korisnika povlaštene karte ili isporučitelja komunalne usluge. Ako korisnik povlaštene karte tijekom njezina važenja promijeni vozilo za koje je izdana, isporučitelj komunalne usluge na zahtjev korisnika povlaštene karte zamijenit će parkirališnu kartu. Troškove zamjene parkirališne karte snosi korisnik povlaštene karte.

## Članak 20.

(1) Pravo na kupnju mjesečne parkirališne karte (u daljnjem tekstu: mjesečna karta) i godišnje parkirališne karte (u daljnjem tekstu: godišnja karta) imaju:

- fizičke osobe uz presliku važeće prometne dozvole i osobne iskaznice na uvid,
- fizičke osobe – obrtnici i pravne osobe koje imaju vozilo u vlasništvu ili *leasingu*, što dokazuju važećom prometnom dozvolom i/ili ugovorom o *leasingu*.

(2) Godišnja karta i mjesečna karta može se koristiti isključivo za vozilo za koje je izdana, za vremensko razdoblje na koje je izdana te za zonu za koju je izdana. Godišnja karta i mjesečna karta mogu se kupiti kod isporučitelja komunalne usluge.

## Članak 21.

Zakup parkirališnih mjesta u iznimnim slučajevima (rušenje objekta, adaptacija, izgradnja) ugovara se s isporučiteljem komunalne usluge na točno određeno vrijeme (do završetka radova). Za čuvanje zakupljenog parkirališnog mjesta, prometne signalizacije i elemenata blokade odgovoran je korisnik zakupljenog parkirališnog mjesta.

## Članak 22.

## DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA

(1) Ako korisnik nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirališnu kartu, smatrat će se da je s isporučiteljem komunalne usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevne parkirališne karte (DPK) od strane ovlaštene osobe isporučitelja komunalne usluge (u daljnjem tekstu: dnevna karta).

(2) Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka prilikom parkiranja vozila zauzme dva parkirališna mjesta, smatrat će se da je s isporučiteljem komunalne usluge sklopio ugovor o korištenju dva parkirališna mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevnih karata od strane ovlaštene osobe isporučitelja komunalne usluge. Dnevna karta važeća je isključivo za parkirališnu zonu u kojoj je izdana i za sve zone s istom ili nižom cijenom parkiranja. Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka nakon izdavanja dnevne karte za određenu parkirališnu zonu premjesti vozilo i isto parkira u parkirališnoj zoni s višom cijenom parkiranja, a nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirališnu kartu za tu parkirališnu zonu, ovlaštena osoba isporučitelja komunalne usluge izdat će mu nalog za plaćanje dnevne karte za tu parkirališnu zonu. Iznimno, smatrat će se da je dnevna karta plaćena u cijelosti ukoliko korisnik u roku od 24 sata od vremena izdavanja naloga za plaćanje dnevne karte na blagajnama društva plati nagodbenu parkirališnu kartu.

## NAGODBENA KARTA

Nagodbena parkirališna karta je mogućnost da korisnik svakog dobivenog naloga za plaćanje dnevne parkirališne karte plati u umanjenom iznosu odnosno sukladno članku 24. ovih Općih uvjeta.

## Članak 23.

(1) Ovlaštena osoba isporučitelja komunalne usluge koristi se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja, marke, tipa, boje i registarske oznake vozila te ispisivanje dnevne karte i naloga za plaćanje, a sve sukladno ugovoru o isporuci usluge iz članka 7. i 8. ovih Općih uvjeta.

(2) Dnevnu kartu i nalog izdaje ovlaštena osoba isporučitelja komunalne usluge za nadzor nad parkiranjem vozila, koja dnevnu kartu i nalog pričvršćuje ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili u nematerijaliziranom obliku, kao elektroničku kartu (ako je ta mogućnost omogućena). Dostavljanje dnevne karte i naloga na način utvrđen u stavku 2. ovoga članka smatra se urednom dostavom, a svako kasnije oštećenje ili uništenje istih nema utjecaja na valjanost dostavljanja dnevne karte i ne odgađa plaćanje dnevne karte. Ukoliko korisnik parkira vozilo na način da je zauzeo dva parkirališna mjesta, izdat će mu se dva naloga.

### III. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE

#### Članak 24.

(1) Cijene usluge parkiranja utvrđene su cjenikom koji donosi isporučitelj komunalne usluge uz prethodnu suglasnost gradonačelnika.

(2) Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge [www.univerzal-djakovo.hr](http://www.univerzal-djakovo.hr).

#### Članak 25.

(1) Za korištenje javnih parkirališta korisnik mora imati valjanu parkirališnu kartu. Valjana parkirališna karta ona je karta koja je plaćena za:

- parkirališnu zonu u kojoj se koristi usluga parkiranja;
- vrijeme korištenja parkiranja, odnosno razdoblje na koje je sklopljen ugovor o korištenju javne parkirališne površine;
- vozilo registarske oznake koje je parkirano na parkirališnom mjestu.

(2) Parkirališna karta izdaje se u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Materijalizirana parkirališna karta

izdaje se na papiru ili u drugom obliku. Nematerijalizirana parkirališna karta svaka je elektronička karta kupljena kroz kanal prodaje koji je preko *on-line* servisa povezan sa središnjim informacijskim sustavom naplate i kontrole parkiranja. Nematerijalizirana parkirališna karta izdaje se kao potvrda u elektroničkom obliku. U slučaju da isporučitelj komunalne usluge putem sustava za prepoznavanje registarskih oznaka ili digitalnog parkirališnog servisa utvrdi da korisnik nema valjanu parkirališnu kartu, korisniku će izdati račun za isporučenu uslugu u skladu s člankom 22., 23. i 28. ovih Općih uvjeta te istu zajedno s računom dostaviti korisniku putem elektroničke pošte ili na adresu prebivališta/boravišta vlasnika/korisnika vozila, odnosno sjedišta pravne osobe.

#### Članak 26.

(1) Kupnja satne karte na javnom parkiralištu obavlja se:

- automatskom naplatom
- putem GSM operatera
- putem mobilne aplikacije
- putem ovlaštenih prodajnih mjesta.

(2) Automatska kupnja podrazumijeva istodobno plaćanje cijene i preuzimanje satne karte neposredno na javnom parkiralištu putem parkirališnog automata. Kupnja putem GSM operatera podrazumijeva plaćanje cijene upućivanjem SMS poruke odgovarajućem operateru koji korisnika povratnom SMS porukom obavještava da je plaćanje cijene prihvaćeno. Kupnja putem mobilne aplikacije podrazumijeva plaćanje cijene putem aplikacije na mobitelu te korisnik po uplati prima obavijest da je plaćanje prihvaćeno. Kupnja putem ovlaštenih prodajnih mjesta podrazumijeva plaćanje cijene na ovlaštenom prodajnom mjestu isporučitelja komunalne usluge, pri čemu se satna karta preuzima od isporučitelja komunalne usluge.

## Članak 27.

Kupnja dnevne parkirališne karte, godišnje karte, mjesečne karte i povlaštene karte te plaćanje nagodbene parkirališne karte obavlja se plaćanjem cijene i preuzimanjem karte od strane korisnika neposredno kod ovlaštenog prodajnog mjesta isporučitelja komunalne usluge ili putem mobilnih aplikacija s kojima isporučitelj komunalne usluge ima ugovorenu uslugu te na druge načine koje omogući isporučitelj komunalne usluge.

## Članak 28.

Korisnik za kojeg je utvrđena obveza plaćanja dnevne karte dužan je platiti dnevnu kartu u roku od osam dana od dana izdavanja iste, a u slučaju da to ne učini, bit će mu ispostavljen račun za plaćanje dnevne parkirališne karte. Ukoliko korisnik ne postupi po ispostavljenom računu, isporučitelj komunalne usluge pokrenut će ovršni postupak u svoje ime i za svoj račun, a osim iznosa dnevne parkirališne karte, dužan je nadoknaditi i stvarne troškove isporučitelja komunalne usluge za pokretanje ovršnog postupka.

## IV. RAZDOBLJE I VRIJEME NAPLATE PARKIRANJA

## Članak 29.

(1) Vrijeme naplate određeno je Odlukom o javnim parkiralištima na području grada Đakova (Službeni glasnik grada Đakova broj 5/2026).

(2) Na sve što nije propisano ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima s naplatom primjenjuju se odredbe Odluke kojom se propisuju uvjeti korištenja javnih parkirališta, nerazvrstanih cesta i drugih površina javne namjene za parkiranje vozila na području grada Đakova.

## V. INFORMACIJE I PISANI PRIGOVORI

## Članak 30.

(1) Sve informacije vezane za korištenje javnih parkirališta nalaze se na službenoj mrežnoj stranici isporučitelja komunalne usluge: <https://univerzal-djakovo.hr/> i mogu se zatražiti:

- pozivom na broj telefona: 031 811 018 ili 031 821 800,
- pisanim putem na adresu: Univerzal d. o. o., V. Nazora 68, 31400 Đakovo
- putem elektroničke pošte na [univerzal@univerzal-djakovo.hr](mailto:univerzal@univerzal-djakovo.hr),
- predajom zahtjeva na adresi sjedišta tvrtke, V. Nazora 68, od 7 do 15 sati (ponedjeljak – petak).

(2) U skladu s propisima o zaštiti potrošača korisnici mogu pisane prigovore podnijeti osobno u poslovnim prostorijama i putem pošte na adresi Univerzal d. o. o., Vladimira Nazora 68, Đakovo te putem e-adrese: [univerzal@univerzal-djakovo.hr](mailto:univerzal@univerzal-djakovo.hr). Isporučitelj komunalne usluge odgovorit će na prigovor u zakonskom roku.

## VI. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

## Članak 31.

Isporučitelj komunalne usluge prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu pružanja, kontrole i naplate usluge parkiranja. Podatci koji se obrađuju uključuju osobito registarsku oznaku vozila, podatke o vlasniku ili korisniku vozila te druge podatke potrebne za korištenje usluge. Osobni podatci obrađuju se na temelju ugovornog odnosa, zakonskih obveza i legitimnog interesa isporučitelja komunalne usluge te se mogu dostavljati nadležnim tijelima i ovlaštenim pružateljima usluga u mjeri nužnoj za izvršenje tih svrha. Podatci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za

ostvarenje svrhe obrade ili koliko je propisano zakonom. Korisnik ima pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih podataka te ostvariti druga prava sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka. Zahtjevi se podnose pisanim putem ili elektroničkom poštom na adresu isporučitelja komunalne usluge.

## VII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 32.

Isporučitelj komunalne usluge ne odgovara za nemogućnost pružanja usluge nastalu uslijed više sile, tehničkih kvarova ili drugih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

### Članak 33.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenome glasniku Grada Đakova te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

### Članak 34.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na području grada Đakova (Službeni glasnik Grada Đakova 13/22).

### Članak 35.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenome glasniku Grada Đakova.

KLASA: 363-11/26-01/1

URBROJ: 2121-29-99-26-1

BROJ: 350/1-2026

Đakovo, 18. svibnja 2026.

DIREKTOR:

Stjepan Ripić, v. r.